

Favor de leer

¿Quién es Texas Tax Back?

Texas Tax Back, es una agencia aduanal **privada** en el estado de Texas, que tramita los documentos necesarios para que las tiendas le reembolsen el impuesto sobre las compras hechas para exportación.

¿Quién califica para hacer este trámite?

Solo turistas extranjeros y los requisitos varían según la manera de exportar la mercancía.

Si le falta algún requisito general/adicional no podemos comenzar con el trámite.

Requisitos generales: Mercancía, Pasaporte, I-94 o equivalente, tarjetas de Crédito para verificación y; Todo documento debe estar vigente, completo y actualizado y a nombre del cliente.

Requisitos adicionales:

POR AVIÓN	POR SER TRIPULANTE	POR CARRO	POR AVIÓN	POR BARCO
Boleto de avión o Itinerario con toda la información de vuelo actual.	I-95 vigente o el plan de vuelo con la información de partida del pasajero/cliente y gafete de la tripulación.	I-94 vigente debe tener el sello de Inmigración.	FEM/No. de matricula o equivalente para otro países.	I-95 vigente o el plan de salida con la información de partida del pasajero/cliente

¿Cómo recibo mi reembolso y cuanto tarda?

El reembolso ira a una tarjeta de crédito VISA o Master Card solamente y le tardara una semana o a menos que se le de otra indicacion. Esto si sobre pasa la cantidad fijada por ese dia.

En San Antonio, en la mayoría de los casos usted recibirá el pago en efectivo en el momento de hacer el trámite.

¿Cuánto tiempo tengo para hacer el reclamo si no he recibido el reembolso?

Para poder hacer el reclamo deben pasar 6 meses del día de que vino a hacer su trámite; tiene seis meses mas para poder investigar.

¿Cuál es el cobro por hacer el trámite y cuando recibiré el reembolso?

Por hacer el tramite la comisión es del 2.75% del total de las compras mas \$2.60 por manifiesto.

En algunas tiendas la comisión puede variar.

¿Cómo puedo pagar la comisión?

Se puede pagar en efectivo, cheque con cuenta en Estados Unidos o cheque de viajero

¿Qué tiendas participan?

Debe ver la lista. Si alguna tienda no se encuentra en nuestra lista, Ud. puede pedirle al manager de la tienda que se afilie.

CM: Se le entregara el manifiesto al momento del trámite. Con este documento debe regresar a la tienda para cobrarlo (solamente puede cobrar el CM después de que hayan pasado 7 días del día de la exportación). Algunas tiendas requieren que dentro de 3 meses lo haga efectivo y otras un año. También, algunas tiendas requieren identificación del dueño para cobrarlo. Usted debe pagar la comisión (2.75% del subtotal y \$2.60 por manifiesto) por adelantado al momento del trámite.

¿Cuánto tarda el trámite?

Toma, un promedio de 30 minutos por cliente, pero puede demorar más todo depende de la cantidad de los recibos.

¿Qué recibos son aceptados?

- *Se aceptan solamente los recibos **originales** y que estén detallados: nombre, numero de la tienda, fecha, hora de compra, precio, impuesto, total y descripción del artículo etc.
- *Los recibos de las compras hechas en los últimos 30 días de su salida. También deben de ser de las tiendas participantes en el programa del estado de Texas. Además, deben estar pagados por el cliente ya sea con tarjeta de crédito o en efectivo. Todos deben estar a nombre del solicitante.
- *Los recibos pagados con tarjeta debe de ser acompañados por el voucher.
- *Los recibos debe tener o sumar un mínimo de \$10.00 de impuesto por local.
- *Los que no muestren una dirección en los Estados Unidos.
- *Los que están pagados en su totalidad.
- *Los que no tengan algún tipo de marcas que parezcan regresos.
- *Los recibos con intercambios deben acompañar el recibo original de la compra.
- *Los recibos de compras hechas por teléfono o Internet no son aceptados.

Observaciones: Recibos que son duplicados, reimpresos o electrónicos no son aceptados.

Los recibos originales son retenidos y NO podemos proporcionar copia.

Se le pide que finalice todas sus compras y venir un día antes de su salida.

Si tiene alguna pregunta que no se encuentre en esta información, puede comunicarse a una de nuestras oficinas.

Texas Tax back no es responsable por artículos olvidados o perdidos en la oficina.

Algunas reglas están sujetas a cambio sin previo aviso.

POLÍTICA ESTABLECIDA DE ACUERDO A LAS REGLAS DE EXPORTACIÓN, ATENTAMENTE ADMINISTRACIÓN.